



Huisreglement Groepspraktijk voor Fysiotherapie en Manuele therapie

1. Algemene regels

- 1.1. In de praktijk geldt een algeheel rookverbod
- 1.2. Dieren zijn om hygiënische redenen niet toegestaan in de praktijk, ook niet in de wachtkamer!
- 1.3. Bij het telefonisch maken van een nieuwe afspraak, verplaatsen van een bestaande afspraak of annuleren van een afspraak verzoeken wij u om te bellen rond het 'heel' en het 'half' van het uur in verband met patiëntenwisselingen. Voor minder dringende zaken verzoeken wij u te bellen rond het middaguur.
- 1.4. Indien u bij verhindering niet **tenminste 24 uur** van te voren afzegt, zullen de kosten van de behandeling fysiotherapie of manuele therapie voor uw **eigen rekening** zijn. Deze kosten kunnen **niet** gedeclareerd worden bij uw ziektekostenverzekering. De kosten voor een niet nagekomen afspraak fysiotherapie / manuele therapie bedragen € 27,50 en dienen bij de eerst volgende behandeling contant of per pin voldaan te worden.
- 1.5. Geen waardevolle bezittingen in de behandelruimte achterlaten. De Groepspraktijk voor Fysiotherapie en Manuele therapie is niet aansprakelijk voor vermissing / verlies of beschadiging van bezittingen van patiënten / cliënten of anderen, die het pand betreden.

2. Hygiëne

- 2.1. Gaarne bij ieder bezoek een handdoek meenemen en plaatsen op behandelbank en/of trainingsapparatuur.
- 2.2. Bij het betreden van de sportzaal is het verplicht om schoon schoeisel te dragen.

3. Verzekeringsgegevens / betalingsvoorwaarden

- 3.1. Iedere patiënt/cliënt is verantwoordelijk voor het overleggen van correcte verzekeringsgegevens betreffende verzekeringsmaatschappij, polisnummer en pakketvorm. Indien de door u aangeleverde gegevens niet correct zijn en de verzekeringsmaatschappij de declaratie van de Groepspraktijk voor Fysiotherapie en Manuele Therapie op die gronden afwijst, dient u de kosten van de behandeling(en) zelf te betalen. Mogelijk worden er dan andere tarieven voor de behandeling gehanteerd. De tarieven voor de behandelingen kunt u vinden op onze website www.fysio-krommenie.nl en in de wachtkamer.
- 3.2. Iedere patiënt/cliënt dient zelf te informeren bij zijn/haar verzekeringsmaatschappij naar het *aantal* behandelingen fysiotherapie/manuele therapie waar hij/zij recht op heeft. Bij overschrijding van dit aantal dient u de kosten van de behandeling zelf te betalen. U dient na elke behandeling de kosten contant of per pin te voldoen.
- 3.3. De tarieven voor een behandeling fysiotherapie en/of manuele therapie kunnen per verzekeringsmaatschappij verschillen.
- 3.4. Bij geen vergoeding door uw ziektekostenverzekeraar dienen betalingen van behandelingen fysiotherapie / manuele therapie / groepstraining of artikelen direct te worden voldaan per pin of contant na de behandeling of aanschaf van het product.

Belangrijk!

De patiënt / cliënt dient zich uiterlijk vóór de 2^e behandeling fysiotherapie of manuele therapie op de hoogte gesteld te hebben van bovenstaand reglement en gaat akkoord met bovenstaande voorwaarden / regels. Indien de patiënt / cliënt niet akkoord gaat met ons huisreglement dient hij/zij dit aan te geven bij de betreffende behandelend therapeut uiterlijk vóór de 2^e behandeling.